

الرقم :  
التاريخ :



المملكة العربية السعودية  
جمعية البر الخيرية بالخبر  
مسجلة بوزارة الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية  
رقم الترخيص ( 92 )

## آلية إدارة المتطوعين

مقدمة :

يعتبر العمل التطوعي ركيزة أساسية في بناء المجتمع ونشر التماسك الاجتماعي بين أفرادهِ ، والعمل التطوعي ممارسة إنسانية ارتبطت ارتباطاً وثيقاً بكل معاني الخير والعمل الصالح عند كل المجموعات البشرية منذ الأزل. ومما لا شك فيه أن العمل التطوعي قد ارتبط ارتباطاً وثيقاً بتعاليم ديننا الحنيف الذي أبرز هذه الأعمال التطوعية الخيرية في أبهى صورها إذ يقول الله سبحانه وتعالى : (( ومن تطوع خيراً فإن الله شاكر عليم )) ، وهو ما يدل على أن التطوع في أعمال الخير يستوجب شكر الله لعباده ودليل قاطع على مشروعية الخدمة التطوعية والحث عليها. وجمعية البر الخيرية بالخبر واحدة من هذه الجمعيات التي تهتم بفئات الأيتام والفقراء والمساكين والمحتاجين وتقدم لهم يد العون والمساعدة من خلال برامج وأنشطة خيرية واجتماعية . فالجمعية تعطي التطوع حيزاً وأهمية خاصة لما له من اسهامات مقدرة في توسيع خدماتها وانتشارها وتجويدها وذلك من خلال استقطاب متطوعين لهم القدرة على التعامل وعلى أداء رسالة الجمعية بصورة جيدة تتسق مع أهدافها.

### ( أ ) تعريفات :

التطوع : هو الجهد الذي يبذله الإنسان عن رغبة واختيار بغرض أداء واجب اجتماعي دون توقع مقابل مالي.

المتطوع : هو الشخص الذي يتمتع بمهارة أو خبرة معينة والذي يستخدمها لأداء واجب اجتماعي عن طواعية واختيار ودون توقع مقابل مالي أو وظيفي مقابل لجهد المبذول .

العمل التطوعي : هو تقديم العون والنفع لمن يحتاج إليه دون مقابل مادي أو معنوي .

### ( ب ) أهمية العمل التطوعي:

\* يساهم في سد العجز في بعض المهارات التي يحتاجها المجتمع وتحويل الطاقات الخاملة إلى طاقات منتجة.

\* المتطوع من داخل المجتمع يكون أدري بأبعاد المشاكل وكيفية التعامل معها.

\* تعبئة الطاقات البشرية والمادية وتوجيهها نحو العمل الاجتماعي

\* يساهم في سد النقص الذي تعاني منه الجمعية في عدد من الوظائف.



المملكة العربية السعودية  
جمعية البر الخيرية بالخبراء  
مسجلة بوزارة الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية  
رقم الترخيص ( 92 )

الرقم :  
التاريخ :

\* تقليل الأعباء المالية.

\*تكسب المتطوعين خبرة استثمار أوقات الفراغ بطريقة مجدية وتوجيه الطاقات الكامنة في القنوات الصحيحة ، وإشباع الكثير من الحاجات النفسية والاجتماعية مثل إثبات الذات، النجاح، والحاجة إلى الانتماء والأمن.

## أهداف إدارة التطوع بالجمعية:

تهدف إدارة التطوع إلى تحقيق عدد من أهدافها الإنسانية السامية والنبيلة, وذلك من خلال تزويد الجمعية بالأعداد المطلوبة من الأفراد ممن لهم خبرات ومهارات يمكن لها النهوض بالعمل الاجتماعي داخل الجمعية بما يساعدها على تحقيق أهدافها .

ويمكن الهدف الأساسي في تنظيم عملية التطوع وتوجيه جهود المتطوعين, ووضع الخطط والبرامج التدريبية اللازمة لهم, ومتابعة أعمالهم وتقويمها بما يضمن الاستفادة من قدراتهم بالشكل الصحيح بما يحقق الأهداف التي تسعى الجمعية لتحقيقها.

المجالات التطوعية :

- المشاركة في تنفيذ الأنشطة التي تقوم بها الجمعية
- المشاركة في الحملات الدعائية والتواصل مع الجهات الداعمة وذلك من خلال موجهات الجمعية .
- المشاركة في عمليات البحث الاجتماعي
- المشاركة في التغطيات الصحفية ونشر الأخبار.
- المشاركة في التعريف بأنشطة الجمعية.
- المشاركة في الأعمال المكتبية – المشاركة في إدخال البيانات - والتصاميم الإعلانية
- المشاركة في مواقع التواصل الاجتماعي.

## شروط والتزامات المتطوعين:

1- أن يتحلى المتطوع بالخلق الحسن من خلال التعامل مع عملاء الجمعية والعاملين بها, كما ينبغي عليه الاهتمام بالمظهر الخارجي بما يتماشى مع تعاليم الدين الإسلامي والآداب العامة للمجتمع, وما تتطلبه طبيعة عمله المناطة به.



الرقم :

التاريخ :

- 2- أن يُظهر المتطوع الاستعداد التام لتحمل المسؤولية, وتنفيذ المهام الموكلة إليه على أكمل وجه, والمثابرة على الاستمرارية في الأداء بروح عالية خلال فترة التطوع المتفق عليها.
- 3- أن يتحلى المتطوع بالقدرة و يتمتع بروح التعاون مع الزملاء داخل الجمعية وخارجها.
- 3- أن يكون الهدف من التطوع خالص لوجه الله لا يرجي المتطوع من خلاله تحقيق أهداف شخصية تضر بمصالح الجمعية والعاملين بها من موظفين أو متطوعين أو جهات أخرى.
- 4- أن يلتزم المتطوع بالحفاظ على ممتلكات الجمعية , كما يحرص على الاستخدام الأمثل للموارد الممنوحة إليه من قبل الجمعية بما يحقق الأهداف بأقل التكاليف الممكنة.
- 5- يلتزم المتطوع بعدم جمع التبرعات سواء كانت مادية أو عينية إلا بعد أخذ الموافقة كتابياً من قبل الجمعية وذلك باتباع الإجراءات النظامية الخاصة بتنظيم عملية جمع التبرعات.
- 6- يلتزم المتطوع بالحفاظ على أسرار العمل والمعلومات الخاصة بالجمعية وعدم إفشاءها خارج الجمعية أو الحديث بها مع الآخرين.
- 7- لا يحق للمتطوع المطالبة بأي مبالغ مالية جراء قيامه ببعض الأعمال الموكلة إليه, كما لا يحق له بمطالبة الجمعية بالحصول على وظيفة خلال فترة التطوع أو بعدها . ويعتبر ما يقوم به عمل تطوعي خالص لوجه الله عز وجل بدون مقابل مادي أو أي التزامات أخرى يطالب بها الجمعية.
- 8 - يحق للجمعية إنهاء خدمات المتطوع في أي وقت تراه مناسباً, وذلك بحسب ما يلي:
  - انتهاء مدة التطوع المتفق عليها.
  - عدم التزام المتطوع بأوقات الحضور والانصراف وتسجيل التقارير اليومية.
  - عدم التزام المتطوع بإنجاز المهام الموكلة إليه.
  - إضرار المتطوع بمصالح الجمعية.
  - عدم حاجة الجمعية للمتطوعين خلال فترة من الفترات .
  - حصول المتطوع على تقييم (متدنٍ) .

الرقم :  
التاريخ :



المملكة العربية السعودية  
جمعية البر الخيرية بالخبر  
مسجلة بوزارة الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية  
رقم الترخيص ( 92 )

## حقوق المتطوع:

- الشعور بالاحترام والثقة من قبل الجمعية وأن جهوده تساعد فعليا في تحقيق أهداف الجمعية
- التعامل معه بشفافية واطلاعه على مناخ الجمعية وتنظيماتها.
- مساعدته على إبراز مواهبه وصقلها.
- تلقي التوجيه والتدريب والإشراف لإنجاز المهمة.
- أن تكون الجمعية جدية في تعاملها مع المتطوعين.
- انتمانه على المعلومات السرية للقيام بعمله.
- نيل التقدير على العمل الذي قام به.
- يُعطى إثبات أو تقييم خطي لعمله الذي قام به.
- حصوله على شهادة إثبات بأنه تطوع في أحد البرامج.

## واجبات المتطوع:

- 1- المشاركة في الأنشطة والبرامج التطوعية.
- 2- العمل مع الفريق الواحد.
- 3- تنفيذ أوامر المسؤولين.
- 4- العمل بكل جدية ونشاط.
- 5- الالتزام بمواعيد العمل الرسمية
- 6- القيام بالعمل المنوط به على أكمل وجه.
- 7- احترام قوانين عمل المتطوع.
- 8- احترام سرية المعلومات الخاصة بالعمل.
- 9- المشاركة في الإعداد والتدريب.

معايير عامة لاختيار المتطوع :

- السمعة الطيبة والمصادقية لدى المجتمع.

الرقم :

التاريخ :



المملكة العربية السعودية  
جمعية البر الخيرية بالخبر  
مسجلة بوزارة الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية  
رقم الترخيص ( 92 )

- إخلاص العمل لله وحده.
- الإيثار والأمانة .
- لديه وقت كاف للعمل.
- يفضل أن يكون لديه خبرة في مجال العمل
- لديه قدرة على الاتصال والعلاقات العامة.
- القدرة على العمل الجماعي.
- القدرة على استيعاب برامج التدريب.
- الثقة بالنفس.

### معايير تقييم عمل المتطوع:

- مدى كفاءة المتطوع في أداء الرسالة.
- مدى احترامه للمواعيد والضوابط العامة.
- الوقت الذي يعطيه للجمعية.
- مدى الاستجابة والتعاون (العمل في فريق) .
- مدى الإحساس بالمسئولية.
- إلى أي مدى يمكنه الاستمرار في العمل الطوعي.
- سلوكيات المتطوع.

### أشكال التحفيز والتقدير:

- زيادة مسؤوليات وسلطات المتطوع.
- مزيد من التدريبات المتخصصة.
- إدماجه ضمن هيكل المنظمة إن أمكن ذلك.

الرقم :  
التاريخ :



المملكة العربية السعودية  
جمعية البر الخيرية بالخبراء  
مسجلة بوزارة الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية  
رقم الترخيص ( 92 )

- إشعاره بالانتماء للجمعية وإنجازاتها.
- تقييمه دوريا بالتنسيق معه ليقف على مدى تطور أدائه وقدراته.
- مكافأته معنويا بتكريمه في تجمع عام للجمعية أو في حفلها السنوي أو خلال الانعقاد الدوري للجمعية العمومية.